

---

# Astuce eFRAN

## Octobre 2016

---



### Changement d'ordinateur? Par prévention, vérifiez la présence du dernier fichier-session archivé.

Vous changez d'ordinateur ou de serveur? Une petite vérification peut vous épargner des soucis.

Avant de créer un nouveau fichier-session, vérifiez si le dernier fichier-session archivé est bien présent.

- ⇒ ouvrez le eFRAN;
- ⇒ fermez la fenêtre « **Ouvrir un fichier-session** »;
- ⇒ sélectionnez la commande « **Ouvrir un fichier-session (ARCHIVE) ...** » du menu « **Fichier** »;
- ⇒ repérez le dernier fichier-session archivé dans la liste des fichiers-sessions existants.

Si le dernier fichier-session archivé n'est pas présent, le eFRAN n'a pas été bien configuré et vous ne devez pas l'utiliser. Consultez la personne responsable du changement d'équipement et faites-lui part de votre diagnostic.

En cas de doute, cette personne peut contacter EROS à [support@erosinfo.com](mailto:support@erosinfo.com).

Bonne utilisation du eFRAN !